



LIVRET GUIDE

PARTICIPANTS

EXPERIMENTATIONS AVIGNON UNIVERSITE

13 JANVIER 2021

Partenaires du projet



Avec le soutien technique d'autres prestataires



Lieu de l'expérimentation



Sommaire

Contexte général	3
Objectifs du projet.....	3
Objectifs des expérimentations.....	3
Déroulé des expérimentations	4
Résultats attendus.....	4
Rôle des « participants ».....	4
Comment les données seront-elles conservées par la suite ?.....	4
 Avant de commencer, faisons connaissance !	 5
 Protocole 1 – Sirène vocale connectée.....	 6
Rôle des participants	6
TEST n° 1	6
TEST n° 2.....	6
TEST n° 3.....	7
DEBRIEFING	7
 Protocole 2 – Haut-parleur longue distance	 9
Rôle des participants	9
TEST n° 1	9
TEST n° 2.....	9
TEST n° 3.....	10
DEBRIEFING	10
 Protocole 3 – SMS.....	 11
Rôle des participants	11
TEST n° 1	11
TEST n° 2.....	12
DEBRIEFING	12
En complément	13
 Protocole 4 – L’alerte idéale existe-t-elle ?.....	 14
Rôle des participants	14
TEST n° 1	14
TEST n° 2.....	15
DEBRIEFING	15
 Protocole 5 – Retour d’expérience	 16
Rôle des participants	16
DEBRIEFING	16

Contexte général

Objectifs du projet

Cap-4-Multi-Can'Alert est un projet de recherche et de développement expérimental qui s'inscrit dans la perspective des Jeux Olympiques et Paralympiques (JOP) de 2024. Il a pour ambition de développer une **solution d'alerte multicanale innovante** qui :

- associera **différents vecteurs**, adaptés aux contextes réglementaire et technologique en France : SMS, messages vocaux, sirènes connectées, haut-parleurs longue distance, etc.
- **intégrera les besoins des services publics** chargés d'alerter les populations ainsi que les réactions à attendre de ces populations.
- garantira l'acheminement de l'alerte dans des conditions dégradées : coupures de courant, réseaux de télécommunication saturés, etc.
- tiendra compte des retours d'expériences menés auprès **de publics variés**.

Pour cela, le consortium créé est composé par 2 industriels (ATRISC & GEDICOM) et 2 laboratoires de recherche publics (ESPACE, Université d'Avignon et Université Côte d'Azur & CHROME, Université de Nîmes). 3 expérimentations sont prévues sur 3 sites, qui s'adaptent à la réalité opérationnelle des JO, c'est-à-dire des sites ouverts ou fermés, accueillant un public nombreux pendant un temps donné, avec des cultures et des langues variées : Avignon Université, Orange Vélodrome et Center Parcs.

Pour plus d'informations, retrouvez-nous sur <https://capalert.univ-avignon.fr/>

Les protocoles et ce livret guide seront d'ailleurs déposés sur ce site après l'exercice du 13 janvier 2021.

Objectifs des expérimentations

Les journées « expérimentations » sont consacrées aux tests et aux exercices à réaliser en conditions réelles, **AVEC** et **POUR** les populations. Elles s'articulent autour des aspects **humains** (*quels comportements les individus ont-ils eu en recevant un message d'alerte ?*) et **décisionnels** (*quelle information et quel canal les autorités en charge de l'alerte choisissent-elles ? Et comment réagissent-elles face à une situation peu connue ou non anticipée ?*). Même si l'implication du public apparaît difficile pour des questions réglementaires, déontologiques et éthiques, elle s'avère indispensable : nous devons observer et connaître l'impact des messages transmis à la population et la façon dont celle-ci les prend en compte (ou au contraire, non). Les exercices sont d'ailleurs devenus obligatoires dans de nombreux établissements (écoles, hôpitaux), et nos résultats pourront facilement alimenter les connaissances comportementales et organisationnelles.

En amont de la mise en place des exercices en conditions réelles, un travail a été mené avec des juristes pour cadrer les aspects juridiques et éthiques qui autorisent le déroulement de tests avec la population. La réglementation EU-RGPD et le code de déontologie des psychologues imposent l'accord préalable des participants, d'un point de vue légal, pour prévenir les risques de mouvement de foule et les autres conséquences éventuelles (impact sur notre propre réaction ou comportement individuel).

Déroulé des expérimentations

La matinée sera consacrée aux tests de différents canaux d'alerte et mises en situation par rapport à un risque donné, sous la forme d'un atelier de sensibilisation. Un exercice impliquant les différents acteurs de l'alerte, les forces de l'ordre et le public de participants se déroulera l'après-midi. Les retours des participants nous permettront de savoir si les préférences définies en amont, en dehors de toute situation stressante, évoluent dans les conditions de l'exercice.

Résultats attendus

Des décalages entre « je sais quoi faire en amont » et « comment je réagis en conditions réelles » sont souvent observés en situation d'alerte. En choisissant des publics variés (étudiants, spectateurs et/ou touristes), on veut affiner la portée, le contenu des messages, l'importance des mots, etc. pour garantir une compréhension du plus grand nombre de personnes en cas d'alerte. Les produits (extraits des vidéos des expérimentations, photos, questionnaires) alimenteront les discussions en cours sur la création de la future plateforme à venir en France, au plus tard le 21 juin 2022.

Rôle des « participants »

Les participants doivent réagir comme « bon leur semble » ! Autrement dit :

- Il n'y a pas de compétences particulières à mobiliser,
- Aucun comportement ne saurait être jugé « bon » ou « mauvais »,
- Une réaction individuelle peut s'inscrire ou pas dans une réaction collective
- L'expérimentation entre dans le cadre d'un projet de recherche. Il ne s'agit donc pas de remettre en cause la gouvernance, l'établissement, les autorités préfectorales.
- Des séances de discussions seront prévues pour prendre du recul sur chaque outil testé.

Pour que l'observation soit scientifiquement pertinente, nous souhaitons rappeler que nous voulons :

- Identifier les causes possibles d'une difficulté ou d'un problème,
- Suivre l'évolution de chaque groupe (vidéo) : forces, difficultés, intérêts, interactions...,
- Faciliter la planification des interventions et des activités,
- Garder des traces de ce qui marque le déroulement des journées (via ce livret guide),

Pour cela, ce livret est destiné à recueillir vos réactions, vos ressentis et vos réponses aux différentes activités qui vous seront proposées. Ce sont **les réponses personnelles, spontanées, et parfois influencées par une dynamique collective**, qui nous intéressent.

Nous vous remercions donc par avance de répondre aux questions seul.e.

Ce livret est par ailleurs anonyme ! N'écrivez pas d'informations qui pourraient servir à vous identifier (un dessin, un paraphe, un nom de famille, un prénom...) !

Comment les données seront-elles conservées par la suite ?

Ces expérimentations en conditions réelles ont fait l'objet d'une attention spécifique sur les conditions éthiques, légales et juridiques inhérentes à des exercices. Les exigences liées aux différentes données collectées sont spécifiées au sein du Plan de Gestion des Données (PGD).

Avant de commencer, faisons connaissance !

Informations personnelles

1. Quelle est votre tranche d'âge ?

< 20 ans 20-25 ans 26-29 ans 30-39 ans 40-49 ans 50-59 ans >60

2. Depuis quand fréquentez-vous le campus Hannah Arendt ?

< 1 an 1-2 ans 2-3 ans 3-5 ans 5-10 ans > 10 ans

3. Savez-vous situer certains lieux sur le campus Hannah Arendt ?

(mettre des croix)	Bâtiment Nord	Pole Sportif	Hall central	Porte Saint Lazare
Aucune connaissance
Faible connaissance
Bonne connaissance
Très bonne connaissance

4. Avez-vous répondu à l'enquête Cap'Alert diffusée du 12 au 20 novembre 2020 ?

oui (jusqu'à la fin du questionnaire) non (je n'ai pas été jusqu'à la fin) non

NB : le « non » n'est pas une mauvaise réponse ! Nous souhaitons seulement savoir si vous avez eu une première sensibilisation aux risques pouvant impacter le campus ainsi qu'aux messages d'alerte.

5. Avez-vous déjà reçu une « alerte » pour signaler un événement qui vous aurait marqué.e ?

oui (dans ce cas, répondre aux questions 6 et 7) non (aller à la question 8)

NB : vous pouvez avoir reçu une « alerte » pour un événement réel ou non (ex. : fausse alerte au colis piégé)

6. De quelle nature était cet événement ?

Incendie Fuite de gaz Tempête Intrusion Inondation Individu menaçant
 Colis / Bagage suspect Véhicule transportant des produits dangereux (hydrocarbures)
 Autre (merci de préciser dans ce cas) :

7. Quel a été votre ressenti par rapport à la survenue de cet événement :

- Quel a été le moyen d'alerte utilisé ? Sirène SMS Autre :

- D'après vous, ce moyen était-il approprié ? Oui Non

Si oui : Pourquoi ?

- Au contraire, avez-vous eu le sentiment que le processus d'alerte a mal fonctionné ? Oui Non

Si oui : Pourquoi ?

- Vous avez été mis.e au courant de cet événement :

Avec suffisamment d'avance Juste à temps Pendant l'événement Trop tard

- Dans quel lieu s'est produit cet événement (école, en ville...) ? :

8. Pourquoi êtes-vous présent.e à cette expérimentation ? (Plusieurs réponses possibles)

Par curiosité Suite à l'enquête (je souhaite approfondir mes connaissances sur l'alerte)
 Par obligation Par envie d'information Pour aider la recherche Car j'ai vécu une situation de danger
 Pour apprendre sur les réactions à avoir en cas d'alerte
 Autre (merci de préciser) :

Protocole 1 – Sirène vocale connectée

Horaires : 9h30-10h10
Objectifs : Tester différents sons / différents contenus de message / Évaluer vos besoins
Position de l'observateur : aucune interaction durant les tests avec les participants

Rôle des participants

- Écoutez attentivement la présentation du boîtier de sirène connectée (10 minutes max.),
- Remplir le questionnaire ci-dessous pour chaque test (3),
- Pour rappel, aucune réponse n'est « bonne » ou « mauvaise ».

TEST n° 1

Écoutez attentivement chaque son diffusé par la sirène d'alerte. Indiquez, dans le tableau, le type de risque auquel vous l'associez instinctivement. **Attention, chaque son ne sera diffusé qu'une seule fois.** Vous pouvez, si vous le souhaitez, cocher plusieurs cases pour chaque son.

<i>(mettre des croix)</i>	Son #1	Son #2	Son #3	Son #4	Son #5
Incendie					
Fuite de gaz					
Inondation					
Intrusion					
Colis / Bagage suspect					
Explosion sur un site industriel					
Accident d'un véhicule transportant des hydrocarbures					

TEST n° 2

Écoutez attentivement les différents messages vocaux et répondez aux questions suivantes :

<i>(écrire la réponse qui convient)</i>	Message 1	Message 2	Message 3
Forme : Trop court Correct Trop long
Contenu : Pas clair Clair
Voix : Agréable Désagréable
Avis général ? (intrusif ? surprenant ?)

Écoutez attentivement les différents messages vocaux et répondez aux questions suivantes (suite) :

<i>(écrire la réponse qui convient)</i>	Message 4	Message 5	Message 6
Forme : Trop court Correct Trop long
Contenu : Pas clair Clair
Voix : Agréable Désagréable
Avis général ? (intrusif ? surprenant ?)

TEST n° 3

Les six messages précédents étaient complémentaires.

Pourriez-vous indiquer sur la carte (**présentée sur la page suivante**) :

- Le secteur où vous êtes actuellement ? (avec une croix et la mention **ICI** – en bleu)
- Le lieu de départ de l'incendie ? (avec un rond et la mention **D** en rouge)
- Le lieu de rassemblement demandé ? (avec un carré et la mention **LR** en vert)

Le cas échéant, auriez-vous besoin de réécouter les 6 messages ? Oui Non

DEBRIEFING

1. En cas d'incendie, trouvez-vous que la sirène vocale connectée est plus appropriée que l'alarme ?

Oui Non Pour quelles raisons ?

.....

2. Choisissez les **éléments que vous souhaitez (ou auriez aimé) entendre** dans un message vocal connecté, et **l'ordre** (de 1 à 5 si besoin) où vous souhaitez les entendre.

Lieu de rassemblement

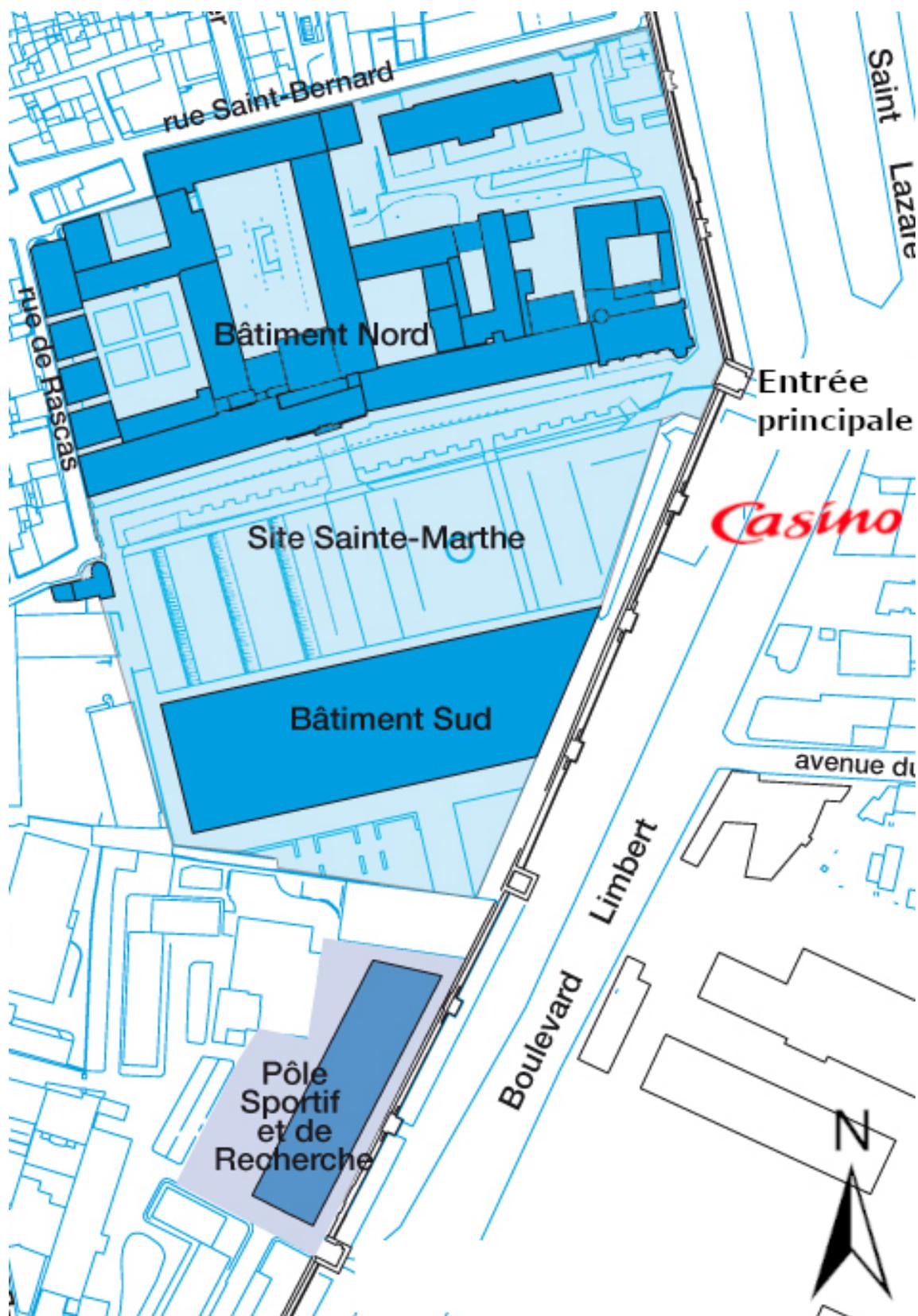
Incendie

Lieu de départ de l'incendie

Alerte

Autre (compléter)

.....
.....



Indiquer sur cette carte (pour rappel)

- Le secteur où vous êtes actuellement ?
- Le lieu de départ de l'incendie ?
- Le lieu de rassemblement demandé ?

(avec une croix et la mention **ICI** – en **bleu**)

(avec un rond et la mention **D** en rouge)

(avec un carré et la mention **LR** en vert)

Protocole 2 – Haut-parleur longue distance

Horaires : 10h10-10h50
Objectifs : Tester différentes portées sonores / Évaluer vos besoins
Position de l'observateur : aucune interaction durant les tests avec les participants

Rôle des participants

- Écoutez attentivement la présentation du haut-parleur longue distance (10 minutes max.),
- Remplir le questionnaire ci-dessous pour chaque test (3).

TEST n° 1

Écoutez **chaque message diffusé depuis un secteur géographique donné (avec les fenêtres fermées et sans aucune perturbation)**, puis répondez aux trois questions associées au message :

	Perception – J'ai entendu le message ...	Volume – Le volume était ...	Compréhension – Pour comprendre le message ...
Message 1 depuis le haut-parleur situé dans la cour centrale	<input type="checkbox"/> Entièrement <input type="checkbox"/> Partiellement <input type="checkbox"/> Pas du tout	<input type="checkbox"/> Assez fort <input type="checkbox"/> Trop fort <input type="checkbox"/> Pas assez fort	<input type="checkbox"/> Aucune difficulté <input type="checkbox"/> Il faut se concentrer <input type="checkbox"/> Il faut fournir trop d'efforts de concentration
Message 2 depuis le haut-parleur situé dans la cour n°2	<input type="checkbox"/> Entièrement <input type="checkbox"/> Partiellement <input type="checkbox"/> Pas du tout	<input type="checkbox"/> Assez fort <input type="checkbox"/> Trop fort <input type="checkbox"/> Pas assez fort	<input type="checkbox"/> Aucune difficulté <input type="checkbox"/> Il faut se concentrer <input type="checkbox"/> Il faut fournir trop d'efforts de concentration
Message 3 depuis le couloir du rez-de-chaussée	<input type="checkbox"/> Entièrement <input type="checkbox"/> Partiellement <input type="checkbox"/> Pas du tout	<input type="checkbox"/> Assez fort <input type="checkbox"/> Trop fort <input type="checkbox"/> Pas assez fort	<input type="checkbox"/> Aucune difficulté <input type="checkbox"/> Il faut se concentrer <input type="checkbox"/> Il faut fournir trop d'efforts de concentration

TEST n° 2

Écoutez à nouveau chaque message diffusé depuis les trois mêmes secteurs géographiques (**cette fois-ci avec les fenêtres ouvertes, et toujours sans perturbation**), puis répondez aux questions :

	Perception – J'ai entendu le message ...	Volume – Le volume était ...	Compréhension – Pour comprendre le message ...
Message 1 depuis le haut-parleur situé dans la cour centrale	<input type="checkbox"/> Entièrement <input type="checkbox"/> Partiellement <input type="checkbox"/> Pas du tout	<input type="checkbox"/> Assez fort <input type="checkbox"/> Trop fort <input type="checkbox"/> Pas assez fort	<input type="checkbox"/> Aucune difficulté <input type="checkbox"/> Il faut se concentrer <input type="checkbox"/> Il faut fournir trop d'efforts de concentration

Message 2 depuis le haut-parleur situé dans la cour n°2	<input type="checkbox"/> Entirement <input type="checkbox"/> Partiellement <input type="checkbox"/> Pas du tout	<input type="checkbox"/> Assez fort <input type="checkbox"/> Trop fort <input type="checkbox"/> Pas assez fort	<input type="checkbox"/> Aucune difficulté <input type="checkbox"/> Il faut se concentrer <input type="checkbox"/> Il faut fournir trop d'efforts
Message 3 depuis le couloir du rez-de-chaussée	<input type="checkbox"/> Entirement <input type="checkbox"/> Partiellement <input type="checkbox"/> Pas du tout	<input type="checkbox"/> Assez fort <input type="checkbox"/> Trop fort <input type="checkbox"/> Pas assez fort	de concentration <input type="checkbox"/> Aucune difficulté <input type="checkbox"/> Il faut se concentrer <input type="checkbox"/> Il faut fournir trop d'efforts de concentration

TEST n° 3

Écoutez une dernière fois chaque message diffusé depuis les trois mêmes secteurs géographiques (avec **avec les fenêtres fermées et avec un bruit de fond sonore**), puis répondez aux questions :

	Perception – J'ai entendu le message ...	Volume – Le volume était ...	Compréhension – Pour comprendre le message ...
Message 1 depuis le haut-parleur situé dans la cour centrale	<input type="checkbox"/> Entirement <input type="checkbox"/> Partiellement <input type="checkbox"/> Pas du tout	<input type="checkbox"/> Assez fort <input type="checkbox"/> Trop fort <input type="checkbox"/> Pas assez fort	<input type="checkbox"/> Aucune difficulté <input type="checkbox"/> Il faut se concentrer <input type="checkbox"/> Il faut fournir trop d'efforts de concentration
Message 2 depuis le haut-parleur situé dans la cour n°2	<input type="checkbox"/> Entirement <input type="checkbox"/> Partiellement <input type="checkbox"/> Pas du tout	<input type="checkbox"/> Assez fort <input type="checkbox"/> Trop fort <input type="checkbox"/> Pas assez fort	<input type="checkbox"/> Aucune difficulté <input type="checkbox"/> Il faut se concentrer <input type="checkbox"/> Il faut fournir trop d'efforts de concentration
Message 3 depuis le couloir du rez-de-chaussée	<input type="checkbox"/> Entirement <input type="checkbox"/> Partiellement <input type="checkbox"/> Pas du tout	<input type="checkbox"/> Assez fort <input type="checkbox"/> Trop fort <input type="checkbox"/> Pas assez fort	<input type="checkbox"/> Aucune difficulté <input type="checkbox"/> Il faut se concentrer <input type="checkbox"/> Il faut fournir trop d'efforts de concentration

DEBRIEFING

1. Si le haut-parleur longue distance est utilisé en cas d'alerte, souhaitez-vous que le message soit :
- précédé d'une sonnerie d'alarme : Oui Non
 - répété deux fois (délai total : 1 minute) : Oui Non
 - répété en boucle pendant plus de 2 minutes : Oui Non

2. Suite à ces tests, **par rapport à l'alarme incendie traditionnelle**, trouvez-vous que le haut-parleur longue distance est plus approprié ? Oui Non

Pour quelles raisons ?

.....

3. Est-ce un **vecteur d'alerte approprié** pour d'autres types d'événements ? Ou pas du tout ?

- Fuite de gaz Tempête Intrusion Inondation Individu menaçant
- Colis / Bagage suspect Véhicule transportant des produits dangereux (hydrocarbures)
- Autre (merci de préciser dans ce cas) :
- Je ne trouve pas ce vecteur d'alerte approprié pour d'autres types d'événements

Protocole 3 – SMS

Horaires : 11h10-11h40
Objectifs : Prendre connaissance des profils des participants
Position de l'observateur : interaction si besoin

Rôle des participants

- Écoutez la présentation de la plateforme d'envoi de SMS (moins de 10 minutes),
- Appliquer les comportements indiqués dans les SMS reçus. Chaque SMS vous donnera des consignes, plus ou moins précises, que vous devrez appliquer réellement,
NB : les SMS reçus sont identiques pour tous les participants de votre groupe.
- Si besoin, le **groupe entier** peut s'organiser pour respecter la consigne donnée.

Attention : pour la sécurité de tous, il est interdit de courir ! Vous pouvez également prendre une décision individuelle ou vous concerter à plusieurs.

- Laissez votre livret en salle pendant le déroulement de l'activité.
- A votre retour en salle, complétez les questions de débriefing.

TEST n° 1

Comment avez-vous apprécié le 1^{er} SMS que vous avez reçu ?

NB : si besoin pour vous remémorer, vous pouvez consulter les SMS reçus sur votre téléphone.

SMS #1	Longueur – Le SMS était ...	<input type="checkbox"/> Trop court <input type="checkbox"/> Trop long <input type="checkbox"/> Correct
	Appropriation – Pour retenir les informations données dans le SMS ...	<input type="checkbox"/> Je l'ai lu 1 seule fois <input type="checkbox"/> J'ai dû le relire 1 fois <input type="checkbox"/> J'ai dû le relire plusieurs fois
	Connaissance des lieux – Je parviens à identifier le lieu à atteindre ...	<input type="checkbox"/> Tout de suite <input type="checkbox"/> Avec un temps de réflexion <input type="checkbox"/> Pas du tout
	Des éléments manquent-ils ?
	Faut-il reformuler certains éléments ?
	Faut-il supprimer certains éléments ?

TEST n° 2

Comment avez-vous apprécié le 2^{ème} SMS que vous avez reçu ?

NB : si besoin pour vous remémorer, vous pouvez consulter les SMS reçus sur votre téléphone.

SMS #2	Longueur – Le SMS était ...	<input type="checkbox"/> Trop court <input type="checkbox"/> Trop long <input type="checkbox"/> Correct
	Appropriation – Pour retenir les informations données dans le SMS ...	<input type="checkbox"/> Je l'ai lu 1 seule fois <input type="checkbox"/> J'ai dû le relire 1 fois <input type="checkbox"/> J'ai dû le relire plusieurs fois
	Connaissance des lieux – Si j'avais été seul.e, j'aurais été capable de trouver rapidement mon itinéraire d'évacuation :	Depuis l'aile W (ouest) : Depuis l'aile E (est) : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non
	Des éléments manquent-ils ?
	Faut-il reformuler certains éléments ?
	Faut-il supprimer certains éléments ?

DEBRIEFING

1. Quelle a été votre première réaction quand vous avez reçu le SMS d'alerte ?

- | | | | |
|--|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Regarder les autres | <input type="checkbox"/> SMS n°1 | <input type="checkbox"/> SMS n°2 | <input type="checkbox"/> SMS n°3 |
| <input type="checkbox"/> Relire le SMS | <input type="checkbox"/> SMS n°1 | <input type="checkbox"/> SMS n°2 | <input type="checkbox"/> SMS n°3 |
| <input type="checkbox"/> Me lever | <input type="checkbox"/> SMS n°1 | <input type="checkbox"/> SMS n°2 | <input type="checkbox"/> SMS n°3 |
| <input type="checkbox"/> Appliquer tout de suite les consignes | <input type="checkbox"/> SMS n°1 | <input type="checkbox"/> SMS n°2 | <input type="checkbox"/> SMS n°3 |
| <input type="checkbox"/> Autre : | <input type="checkbox"/> SMS n°1 | <input type="checkbox"/> SMS n°2 | <input type="checkbox"/> SMS n°3 |

2. Quand il a fallu se concerter avec le groupe, avez-vous eu l'impression :

- qu'il y avait des meneurs ? Oui Non
- qu'il y avait des suiveurs ? Oui Non
- que les mêmes personnes étaient identifiées ? Oui Non
- vous-même, jugez-vous que vous étiez plutôt Actif.ve Passif.ve, et pourquoi ?

.....
.....

3. Quand il a fallu agir selon la consigne reçue, avez-vous eu l'impression d'être :

- Meneur Suiveur Tout dépendait de la situation Indépendant

Je ne sais pas

Pourquoi ?

.....

4. Votre comportement a-t-il évolué entre le 1^{er} SMS et le second ? Oui Non

5. Pour être alerté de la survenue d'un événement, pouvez-vous nous indiquer vos préférences suite à cette troisième expérimentation ?

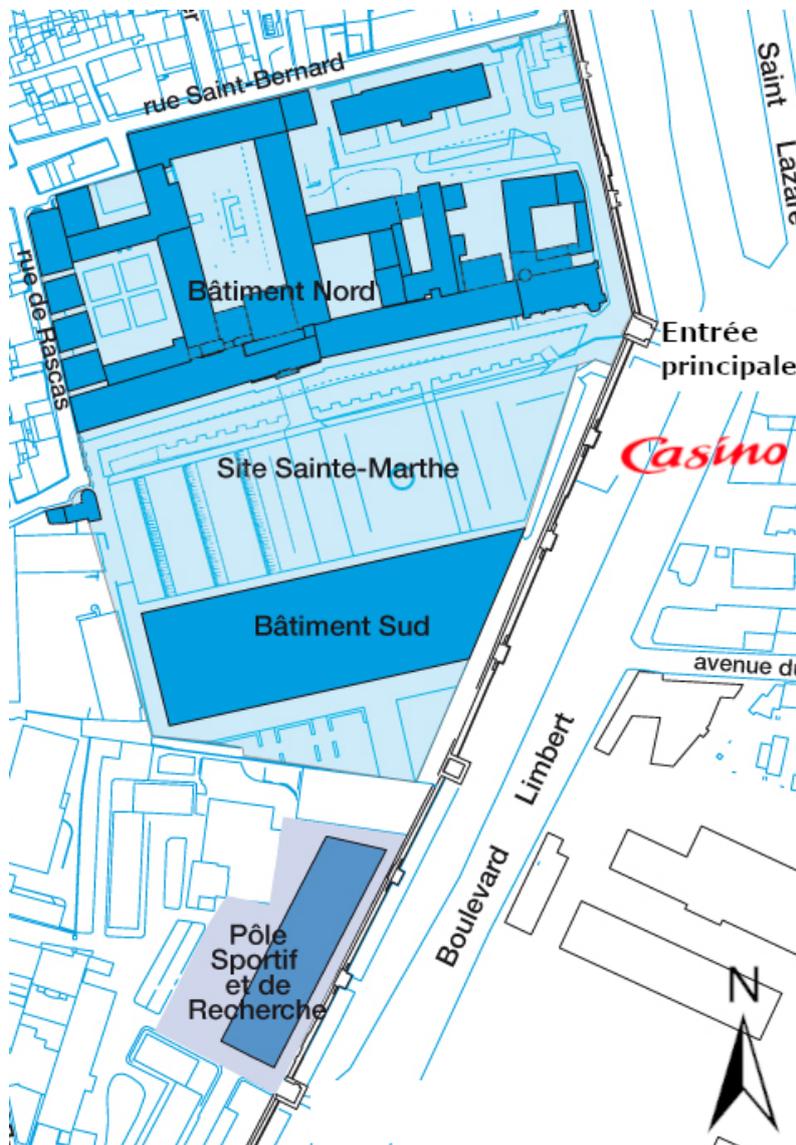
- | | | | | |
|--|--------|-----------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Entendre l'alarme incendie traditionnelle | pour : | <input type="checkbox"/> Incendie | <input type="checkbox"/> Colis piégé | <input type="checkbox"/> Intrusion |
| <input type="checkbox"/> Entendre la sirène vocale connectée | pour : | <input type="checkbox"/> Incendie | <input type="checkbox"/> Colis piégé | <input type="checkbox"/> Intrusion |
| <input type="checkbox"/> Entendre le haut-parleur LRAD | pour : | <input type="checkbox"/> Incendie | <input type="checkbox"/> Colis piégé | <input type="checkbox"/> Intrusion |
| <input type="checkbox"/> Recevoir un SMS sur mon téléphone | pour : | <input type="checkbox"/> Incendie | <input type="checkbox"/> Colis piégé | <input type="checkbox"/> Intrusion |

6. Quel est l'avantage du / des dispositif(s) que vous avez sélectionné(s) ?

.....
.....

En complément

Si le temps le permet, pourriez-vous nous indiquer le chemin choisi suite à la réception du 1^{er} SMS, et indiquer les éléments qui ont joué sur votre décision (connaissance du bâtiment...)?



Protocole 4 – L’alerte idéale existe-t-elle ?

Horaires : 11h50-12h30

Objectifs : Échanger avec les participants et avoir des retours plus qualitatifs sur l’alerte

Position de l’observateur : interaction forte

Rôle des participants

- Réfléchir collectivement à une ou plusieurs mises en situation (choisies par l’animateur)
- Se projeter sur une situation observable lors des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Identifier des points forts / des faiblesses / des menaces ou des opportunités éventuelles

TEST n° 1

Par rapport à la mise en situation présentée (proposée à l’ensemble du groupe ou par groupes), pouvez-vous compléter le tableau suivant :

Quelles seraient les attentes par rapport à l’alerte dans cette situation ?	Quelles seraient les difficultés pour alerter la population dans cette situation ?
Quelles seraient les menaces éventuelles pour garantir la diffusion d’une alerte ?	Quelles seraient les opportunités à saisir pour garantir la diffusion d’une alerte ?

TEST n° 2

Par rapport à la mise en situation présentée (proposée à l'ensemble du groupe ou par groupes), pouvez-vous compléter le tableau suivant :

Quelles seraient les attentes par rapport à l'alerte dans cette situation ?	Quelles seraient les difficultés pour alerter la population dans cette situation ?
Quelles seraient les menaces éventuelles pour garantir la diffusion d'une alerte ?	Quelles seraient les opportunités à saisir pour garantir la diffusion d'une alerte ?

DEBRIEFING

1. Quels sont les outils que vous avez préférés durant la matinée ? Pourquoi ?

.....
.....
.....
.....

2. Votre niveau de « stress » a t-il évolué au fil des expérimentations (cette question pourrait être complétée par un questionnaire plus détaillé, en fonction du temps restant...)

.....
.....
.....
.....

Protocole 5 – Retour d'expérience

Horaires : 14h30-15h30
Objectifs : Recueillir les avis des participants après un exercice préfectoral
Position de l'observateur : discussions libres avec les participants

Rôle des participants

- Donner leur avis sur cette journée d'expérimentations
- Faire part de l'intérêt (ou non) pour cette thématique

DEBRIEFING

1. Quel est votre ressenti entre les tests du matin et l'exercice de l'après-midi ?

.....

.....

.....

.....

2. Avez-vous appris quelque chose au cours de cette journée ? (si oui, détaillez)

.....

.....

.....

.....

3. Si une nouvelle journée d'expérimentation devait être organisée, vous feriez...

- Autrement Plus rapidement Plus doucement A l'identique

Pourquoi ?.....

.....

.....

.....

4. Votre niveau de « stress » a t-il augmenté suite à l'expérimentation de l'après-midi ?

.....

.....

.....

.....

5. Autre commentaire (libre)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....